



## Angaben zu den AGB, Datenschutzerklärung, Widerrufsrecht, Impressum, Batteriegesetz, Zahlung und Versand, zur Kauf-Abwicklung, Über uns, Garantiebedingungen.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### § 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

- Die Vertragsbedingungen im Rahmen von Kaufverträgen regeln die Verträge, die über die Verkaufsplattform „eBay“ (im Folgenden eBay) oder „CATCH by eBay“ (im Folgenden CATCH by eBay) zwischen Joachim Mattes, Plettenbergstr. 23, 78586 Dellingen - im Folgenden „Verkäufer“ - und dem jeweiligen Kunden - im Folgenden „Kunde“ auf der Plattform eBay im Internet geschlossen werden.
- Es gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Verkäufer und dem Kunden die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung sowie die jeweils gültigen eBay-Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.
- Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, § 13 BGB. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt, § 14 BGB.

#### § 2 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist jeweils der Verkauf von Waren (Warenkategorien) über die Plattform eBay oder CATCH by eBay als allgemeine Auktionsartikel in den unter § 3 dargestellten Varianten vom Verkäufer an den Kunden. Die Waren können überdies auch über den eBay Shop des Verkäufers angeboten werden.

#### § 3 Vertragsschluss

- Sowohl über die Verkaufsplattform eBay eingestellte Waren des Verkäufers als auch durch Initiative von eBay selbst über die Einkaufsplattform CATCH by eBay eingestellte Waren des Verkäufers sind verbindliche Angebote zum Abschluss eines Kaufvertrages über den jeweiligen Artikel und zu den auf der Artikelseite enthaltenen Bedingungen.
- Der Kunde kann je nach ausgewähltem Angebotsformat die Ware sofort kaufen, auf die Ware in einer Auktion bieten oder mittels eines Preisvorschlags kaufen. Teilweise können die Angebote als Auktionsangebote mit der Sofort-Kaufen Option verknüpft sein, siehe zu den einzelnen Angebotsformaten auch § 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von eBay. Vor Absenden einer Bestellung besteht die Möglichkeit der Überprüfung und Änderung in der Bestellübersicht sowie des Abbruchs der Bestellung. Der Kunde kann jederzeit vor einer verbindlichen Bestellung durch Betätigung des „Zurück-Buttons“ im Browser auf die Seite gelangen, auf der seine Daten erfasst worden sind. Eingabefehler können hier berichtigt werden. Durch Schließen des Internetbrowsers kann der Bestellvorgang jederzeit abgebrochen werden.

##### a) Auktion

Der Verkäufer bestimmt den Startpreis und den Auktionszeitraum (Frist, in welcher das Angebot angenommen werden kann). Wählt der Kunde die Option, ein Gebot abzugeben, dann erlischt das Gebot des Kunden, wenn ein anderer Kunde während der Angebotsdauer ein höheres Gebot abgibt. Im Falle einer Auktion kommt ein wirksamer Kaufvertrag mit dem Kunden zustande, welcher das höchste Gebot zum Ende der Auktion für die angebotene Ware abgegeben hat. Die Höhe des Kaufpreises richtet sich sodann nach dem abgegebenen Gebot (sog. Höchstgebot).

##### b) Sofort Kaufen Option – Festpreisangebote

Der Kunde kann im Fall des Sofort-Kaufens über den Button „Sofort Kaufen“ die angebotene Ware sofort kaufen, ein Bieten auf den Artikel entfällt. Damit nimmt der Kunde das Angebot zum Kauf des jeweiligen Artikels an. Ein wirksamer Vertrag kommt demnach zustande, wenn der Kunde den Button „Sofort kaufen“ anklickt und den Vorgang danach bestätigt.

Der Kunde kann – sofern verfügbar – auch mehrere Festpreisartikel in einem sogenannten „Warenkorb“ sammeln. Der Kaufvertrag über die im Warenkorb befindlichen Sachen kommt dann zustande, wenn der Kunde diese Angebote durch Klicken auf den Button „Kaufen und Zahlen“ annimmt. Dabei umfasst dieser Vorgang mehrere Schritte: zunächst klickt der Kunde auf „weiter zur Kaufabwicklung“, bestätigt sodann die Lieferadresse und wählt eine Zahlungsart aus. Mit „weiter“ kann der Kunde seine Angaben überprüfen und gegebenenfalls ändern über den Button „ändern“. Sodann klickt der Kunde auf den Button „Kaufen und Zahlen“.

##### c) Sofort Kaufen Option – Auktionen

Bei dieser Sofort-Kaufen-Option kann der Kunde einen Artikel zum Sofort-Kaufen-Preis kaufen oder ein Gebot abgeben. Die Sofort-Kaufen-Option besteht solange, wie noch kein Gebot auf den jeweiligen Artikel abgegeben worden ist. Wählt der Kunde die Option zum Sofort-Kaufen-Preis, kommt der Vertrag über die angebotene Ware unabhängig vom Auktionszeitraum zustande, wenn der Kunde den Button „Sofort Kaufen“ anklickt und den Vorgang danach bestätigt.

Kunden können auch als Gast bei eBay über die Sofort-Kaufen-Option einkaufen, so dass es keines Kundenkontos bedarf. Zunächst klickt der Kunde auf „Sofort kaufen“ und danach auf „weiter als Gast“, gibt seinen vollständigen Namen, die Lieferadresse, E-Mail-Adresse sowie Zahlungsinformationen und die Telefonnummer an. Anschließend können die Angaben nochmals überprüft und ggf. berichtigt werden. Durch Klicken auf den Button „Kaufen und Zahlen“ kommt der Vertrag über die angebotene Ware schließlich zustande.

##### d) Preis vorschlagen

Der Kunde kann im Fall von „Preis vorschlagen“ ein verbindliches Kaufangebot mittels des Buttons „Preis vorschlagen“ auf der Angebotsseite des Verkäufers abgeben. Nach dem Klick auf diesen Button sind weitere von eBay vorgegebene Schritte zu durchlaufen. Im Anschluss klickt der Kunde auf den Button „Preisvorschlag senden“. Dieses Angebot des Kunden kann der Verkäufer innerhalb von 48 Stunden annehmen. Wenn der Preisvorschlag des Kunden akzeptiert wird, kommt es zwischen Kunde und Verkäufer zum Vertragsabschluss über die angebotene Ware mit dem vorgeschlagenen Preis. Der Preisvorschlag kann aber auch abgelehnt oder es kann ein Gegenvorschlag unterbreitet werden. Bei einem Gegenvorschlag kann der Kunde diesen ebenfalls innerhalb von 48 Stunden durch Klicken auf den Button „Preisvorschlag annehmen“ annehmen und es kommt zum Vertragsabschluss. Bei einer Ablehnung kann der Kunde einen erneuten Preis vorschlagen durch Klick auf den Button „neuen Preisvorschlag senden“. Auch hier kann der neue Preisvorschlag von dem Verkäufer innerhalb von 48 Stunden angenommen, abgelehnt oder mit einem Gegenvorschlag versehen werden.

##### e) Senden eines Angebots an unterlegene Bieter

Nach Auktionsende kann es vorkommen, dass der Verkäufer dem Kunden den Artikel, auf den der Kunde geboten hat, zum Verkauf anbietet, obwohl der Kunde nicht Höchstbietender gewesen ist. Mit dem Angebot an unterlegene Bieter kann der Kunde den Artikel zu dem Preis kaufen, der seinem letzten Gebot entspricht.

Ebay sendet dem Kunden hierzu eine E-Mail mit dem Betreff „Sie haben ein Angebot an unterlegene Bieter erhalten“. Je nach Angebot hat der Kunde 1, 3, 5 oder 7 Tage Zeit, das Angebot zu überdenken und zu beantworten. Wenn der Kunde das Angebot akzeptieren möchten, wählt er „Kaufen“ in der E-Mail, wodurch der Vertrag zustande kommt. Der Kunde schließt die Zahlung dann wie bei jedem anderen Kauf bei eBay ab. Der Kunde kann erhaltene Angebote an unterlegene Bieter auch im Bereich „Gebote/Preisvorschläge“ von Mein eBay ansehen und akzeptieren.

Diese Option steht dem Kunden nur zur Verfügung, sofern er diese nicht in den Benachrichtigungseinstellungen in „Mein eBay“ deaktiviert hat.

- Der Verkäufer versendet dem Kunden nach dem jeweiligen Vertragsschluss eine Eingangsbestätigung der Bestellung sowie weitere Hinweise zur Vertragsabwicklung. Der Verkäufer speichert den Vertragstext und sendet die Bestelldaten sowie den Vertragstext dem Kunden in Textform (per E-Mail oder in Papierformat) zu.

#### § 4 Anfertigung von Waren nach Kundenvorgaben

- Der Kunde stellt dem Verkäufer zur Anfertigung von Waren, die nach bestimmten Vorgaben des Kunden zu erfolgen haben, alle dazu notwendigen Inhalte, wie z.B. Bilder, Texte und Dateien im vorgegebenen Format zur Verfügung.
- Der Kunde räumt dem Verkäufer die hierzu erforderlichen Nutzungsrechte ein.
- Der Kunde verpflichtet sich nur solche Daten zu übermitteln, zu deren Nutzung er berechtigt ist und durch deren Nutzung keine Rechte Dritter verletzt werden. Der Verkäufer wird vom Kunden bei der Geltendmachung von etwaigen Ansprüchen Dritter und aller insoweit anfallenden Kosten der Rechtsverfolgung freigestellt.

#### § 5 Beginn Lieferfrist, Lieferung

- Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut bzw. bei anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen und endet mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist. Falls der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.
- Die Zustellung erfolgt an die vom Kunden bei eBay angegebene Lieferadresse.
- Sofern eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war und das Transportunternehmen die bestellte Ware wieder an den Verkäufer zurücksendet, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt, wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm diese eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

#### § 6 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers.

#### § 7 Preise und Versandkosten

- Die auf der Webseite des Verkäufers angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Richten sich die Angebote des Webshops ausschließlich an andere Unternehmer, verstehen sich die Preise zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- Anfallende Versand- und Lieferkosten werden während des Bestellvorgangs ausgewiesen und sind – sofern nicht anders angegeben - vom Kunden zu tragen.
- Der Versand der Ware erfolgt durch ein vom Verkäufer beauftragtes Transportunternehmen. Das Versandrisiko trägt der Verkäufer, wenn der Kunde Verbraucher ist.

4. Im Fall des Versandes in ein Land außerhalb der europäischen Union können weitere Kosten, wie z.B. Zollgebühren oder Steuern anfallen. Diese sind vom Kunden zu tragen und werden nicht an den Verkäufer, sondern unmittelbar an die verantwortliche Stelle gezahlt. Dies gilt auch für die Rücksendung der Ware im Fall eines etwaigen Widerrufs.

## § 8 Zahlungsmodalitäten

Auf der Artikelseite des Verkäufers werden den Kunden die jeweils zur Verfügung stehenden Zahlungsoptionen angezeigt.

### 1. PayPal

Erfolgt die Zahlung mittels PayPal (Lastschrift, Kreditkarte, oder Kauf auf Rechnung), erfolgt die Zahlungsabwicklung durch den Zahldienstleister PayPal (Europe) S.a r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend „PayPal“).

Die jeweiligen Schritte zur Zahlung mit der vom Kunden ausgewählten Zahlungsart werden während des Bezahlgangs angezeigt. PayPal behält sich grundsätzlich eine Adress- und Bonitätsprüfung vor. Im Falle einer etwaigen negativen Bonitätsprüfung kann die Option Kauf auf Rechnung verweigert werden.

### 2. eBay Zahlungsabwicklung

Erfolgt die Zahlung über die von eBay angebotene Zahlungsabwicklung, wie z.B. PayPal, Klarna, Apple Pay oder Google Pay, ist die zuständige Zahlungsdienstleistungsgesellschaft die eBay S.à r.l. („eBay Sarl“), 22-24 Boulevard Royal,

L2449 Luxembourg. Der Verkäufer tritt seine Zahlungsforderung gegenüber dem Kunden an die eBay Sarl ab. Die Zahlungsabwicklung, bei welcher eBay Sarl auf Dritte (unter anderem Gesellschaften, die Zahlungen verarbeiten und Auszahlungsbeträge auskehren, die Risikoeinschätzungen oder Compliance-Überprüfungen durchführen, Identitätsprüfungen vornehmen oder Zahlungs- oder Auszahlungsmethoden validieren) zurückgreifen kann, erfolgt gegebenenfalls unter einer vorab durchzuführenden Adress- und Bonitätsprüfung durch eBay. Während des Bestellvorgangs erhält der Kunde weitere Informationen. eBay leitet die Zahlungen an den Verkäufer weiter. eBay kann die zur Verfügung stehenden Zahlungsoptionen nach eigenem Ermessen festlegen.

### 3. Einlösen eines Gutscheins

Wenn der Zahlungsbetrag über einen Gutschein bezahlt werden soll, ist zu beachten, dass der Gutschein nur für einen Kauf eingelöst werden kann, der auf ebay.de getätigt worden ist und der über PayPal bezahlt wird. Der Gutschein kann nicht in bar ausgezahlt werden und ist nicht übertragbar.

Die e-Bay Nutzungsbedingungen zur Gutschein-Einlösung sind abrufbar unter: <https://pages.ebay.de/gutscheine/all/ppxl/>

## § 9 Gewährleistung, Garantie

- Bei allen Waren aus dem Shop des Verkäufers bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Der Verkäufer haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere den §§ 434 ff. BGB.
- Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungspflicht auf vom Verkäufer gelieferte neu hergestellte Sachen 12 Monate ab Gefahrenübergang. Die Verjährungsfristen für den Verkäuferregress nach § 445a BGB bleiben unberührt.
- Eine zusätzliche Garantie besteht bei den vom Verkäufer gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde. Der Umfang einer etwaigen Garantie ist den jeweiligen Garantiebestimmungen zu entnehmen.

## § 10 Haftung

- Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verkäufers, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig sind.
- Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Verkäufer nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## § 11 Force Majeure Klausel

- Im Falle höherer Gewalt kann der Verkäufer nicht für die ordnungsgemäße Übertragung der Bestellung garantieren.
- Unter höherer Gewalt fallen alle unvorhersehbaren Ereignisse, die – soweit sie vorhersehbar gewesen wären – außerhalb des Einflussbereiches des Anbieters oder des Teilnehmers liegen. Zu solchen Ereignissen gehören auch: Naturkatastrophen wie Überschwemmungen, Sturmfluten, Orkan sowie andere Unwetter im Ausmaß einer Katastrophe, Erdbeben, Blitzschlag, Lawinen und Erdrutsche, Feuer, Seuchen, Pandemien, Epidemien und infektiöse Krankheiten (soweit von der WHO oder einer öffentlich-rechtlichen Organisation ausgerufen und auf ein Gefahrenniveau von mindestens „mäßig“ gestuft wurde), Krieg oder kriegsähnliche Zustände, innere Unruhen, militärische oder widerrechtliche Machtergreifung, Behörden- und Regierungsanordnungen, Streiks und Aussperrungen, Brand, Kampfmittelbeseitigung oder ähnliches.
- Bei Eintritt eines solchen Ereignisses kann die Funktionsweise des Webshops aufgrund äußerer Umstände eingeschränkt werden oder ausfallen. Ansprüche gegen den Verkäufer wegen fehlerhafter Übermittlung von Bestellungen (Abgabe eines Angebots) oder Zahlungsvergängen führen während der Dauer des Ereignisses nicht zu Schadensersatzansprüchen gegenüber dem Verkäufer. Käufer sind verpflichtet den Verkäufer unverzüglich, spätestens jedoch nach 14 Tagen zu informieren, wenn eine Bestellung unbeantwortet und/ oder unbearbeitet bleibt, die Käufer aber an der Bestellung festhalten wollen. Diese Information muss schriftlich per E-Mail oder Brief erfolgen, in jedem Fall auf die Weise, die sicherstellt, dass der Verkäufer das Informationsschreiben erhält.
- Nach Erhalt der Information über die fehlerhafte oder fehlgeschlagene Bestellung setzt sich der Verkäufer mit dem Anbieter in Verbindung, um die Bestellung entweder zu bestätigen oder abzulehnen. Er kann jedoch aufgrund der unvorhersehbaren Ereignisse nicht garantieren, dass das Bestellte Produkt/ die bestellten Produkte innerhalb der angegebenen Lieferzeit beim Kunden eintreffen. Sollte eine Lieferung innerhalb von sechs Monaten nach Eintritt des Ereignisses nicht möglich sein, hat der Verkäufer dem Käufer den Kaufpreis inkl. Versandkosten zu erstatten, es sei denn beide Parteien haben etwas anderes vereinbart. Es entstehen keine anderen Ersatz oder Zahlungsansprüche gegenüber der Verkäufer.
- Die Einschränkungen des Abs. 4 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- Beide Parteien, Verkäufer wie auch Käufer, verpflichten sich, alles dafür zu tun, um zu einer gütlichen Einigung zu kommen.

## § 12 Widerrufsrecht

- Sofern es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher handelt, steht ihm ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen zum Widerrufsrecht sind der Widerrufsbelehrung zu entnehmen.
- Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer, so steht ihm ein vertragliches Widerrufsrecht dann zu, wenn der Verkäufer am „eBay-Plus“ Programm teilnimmt und es sich bei dem bestellten Artikel um einen „eBay Plus“ Artikel handelt.

## § 13 Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Datenschutz ist uns besonders wichtig. Deshalb finden Sie unsere Datenschutzerklärung unter einem separatem Informationspunkt.

## § 14 Streitbelegungsverfahren

Die EU-Kommission hat eine Online-Plattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle für außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist der Verkäufer weder verpflichtet noch bereit.

## § 15 Schlussbestimmungen

- Auf Verträge zwischen dem Verkäufer und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Bei Bestellungen von Verbrauchern aus dem Ausland bleiben zwingende Vorschriften oder der durch Richterrecht gewährte Schutz des jeweiligen Aufenthaltslandes bestehen und finden entsprechende Anwendung.
- Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Verträgen zwischen dem Kunden und dem Verkäufer der Sitz des Verkäufers.
- Die Vertragssprache ist deutsch.

## § 15 Hinweise zu ebay-Nutzungsbedingungen

Informationen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von eBay sind abrufbar unter:

<https://www.ebay.de/help/policies/member-behavior-policies/allgemeine-geschftsbedingungen-fr-die-nutzung-der-deutschen-ebaydienste?id=4259>

---

## Datenschutzerklärung

Nachfolgend informiert der Verkäufer den Kunden über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch den Verkäufer. Personenbezogene Daten i.S.d. Art. 4 DSGVO sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (wie z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail, Rechnungen, Bankverbindung etc. sowie das Nutzerverhalten).

### Kontaktdaten

Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch folgenden Verantwortlichen:

Verantwortlicher: Joachim Mattes

Adresse: Plettenbergstr. 23, 78586 Deilingen

Email: info(AT)maaj.de

Telefon: 07426/913731

Fax: 07426/913819

### Datenschutzbeauftragter:

Name des Datenschutzbeauftragten: Joachim Mattes

Adresse: Plettenbergstr. 23 ; D-78586 Deilingen

Email: info(AT)maaj.de

Telefon: 07426/913731

## Rechtmäßigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten

Artikel 6 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) normiert die Voraussetzungen, unter denen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten rechtmäßig ist.

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten ist demnach rechtmäßig, wenn ein oder mehrere der nachfolgenden Punkte erfüllt sind:

- Der Kunde nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO seine ausdrückliche Einwilligung zu der Verarbeitung erteilt hat,
- die Verarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit dem Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Kunden hin erfolgen, erforderlich,
- für die Verarbeitung besteht nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine rechtliche Verpflichtung des Verkäufers,
- die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtigen Interessen des Kunden oder die einer anderen natürlichen Person zu schützen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d DSGVO,
- die Verarbeitung ist gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verkäufer übertragen wurde,
- die Verarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verkäufers oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Kunden, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

## Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

Im Folgenden werden die Fälle dargestellt, in welchen personenbezogene Daten vom Kunden erhoben und gespeichert werden:

### - Zur Vertragserfüllung

Ebay holt im Rahmen der Bestellung des Kunden die erforderliche Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten ein und leitet die zur Bestellabwicklung erforderlichen Daten im Rahmen der erteilten Einwilligung des Kunden an den Verkäufer weiter.

Hierbei kann es sich u.a. um Bestelldaten, Personenstammdaten und Adressdaten handeln. Der Verkäufer verarbeitet und speichert diese Daten. Des Weiteren kann eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgen (s. Punkt 4 „Weitergabe von Daten an Dritte“ in dieser Datenschutzerklärung).

Die Verarbeitung, Speicherung und mögliche Weitergabe personenbezogener Daten des Kunden an Dritte erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zum Zweck der Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und nur soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist. In den übrigen Fällen werden die Daten des Kunden mittels seiner Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO sowie aufgrund berechtigter Interessen des Verkäufers nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet und gespeichert.

### - Bei Anmeldung zum Newsletter

Als eBay-Kunde besteht die Möglichkeit, sich im eBay-Shop des Verkäufers für den Newsletter anzumelden. Mit der Anmeldung zum Newsletter ist der Verkäufer als Verkäufer in den Einstellungen des Kunden bei „Mein eBay“ gespeichert. Aufgrund der Einwilligung des Kunden gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO verwendet der Verkäufer die E-Mail-Adresse dafür, dem Kunden regelmäßig einen Newsletter mit Informationen zu den Angeboten des Verkäufers zu senden.

Der Kunde kann sich jederzeit von dem Newsletter abmelden und seine erteilte Einwilligung widerrufen mit der Folge, dass die für den Newslettererhalt hinterlegten Daten vom Verkäufer gelöscht werden und er keinen Newsletter mehr vom Verkäufer erhält. Dies kann zum einen dadurch geschehen, dass der Kunde den Verkäufer als gespeicherten Verkäufer in seinen Einstellungen bei „Mein eBay“ löscht oder dass der Kunde dem Verkäufer über seine Kontaktdaten (siehe Punkt 1 „Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen“ in dieser Datenschutzerklärung) eine Mitteilung zukommen lässt. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt im Falle des Widerrufs unberührt.

### - Bei Kontaktaufnahme

Bei Fragen jeglicher Art bietet der Verkäufer dem Kunden die Möglichkeit, mit dem Verkäufer Kontakt aufzunehmen. Die Verarbeitung sowie Speicherung der übermittelten Daten, wie z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Daten die Anfrage betreffend, erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie aufgrund berechtigter Interessen des Verkäufers an einer Bearbeitung der an ihn gerichteten Anfrage nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

## Speicherungsdauer und Datenlöschung

Personenbezogene Daten speichert der Verkäufer grundsätzlich nur solange, bis der Zweck, zu dem der Kunde dem Verkäufer die Daten anvertraut haben, erfüllt ist. Danach werden die Daten dauerhaft gelöscht. Bestehen für die Speicherung der personenbezogenen Daten jedoch gesetzliche Aufbewahrungsfristen, so speichert der Verkäufer diese solange, wie er gesetzlich dazu verpflichtet ist. Solche Verpflichtungen ergeben sich regelmäßig durch rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die u.a. im Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung geregelt sind, zu Steuerzwecken z.B. zehn Jahre. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten dauerhaft gelöscht.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung und Speicherung der personenbezogenen Daten gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO kann jederzeit widerrufen werden mit der Folge, dass die Daten – sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen – dauerhaft gelöscht werden.

Weitergehende Rechte, durch die dem Verkäufer eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden untersagt werden kann, ergeben sich aus Art. 21 Abs. 1 und Abs. 2 DSGVO. Informationen zu dem sich hieraus ergebenden Widerspruchsrecht sind in dieser Datenschutzerklärung unter dem Punkt 7 "Widerspruchsrecht" zu finden.

#### Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte kann erfolgen:

- wenn der Kunde nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO seine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt hat,
- wenn die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigten Interesses des Verkäufers oder eines Dritten erforderlich ist, wie z.B. zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit dem Kunden erforderlich ist, wie z.B. die Weitergabe der Adressdaten an ein Transportunternehmen. Ebenso können Daten an einen Dropshipper weitergegeben werden, der die Waren dann im Auftrag des Verkäufers an den Kunden versendet. Wird Ware vom Kunden bestellt, die an eine andere Adresse als die des Kunden versendet werden soll, so erfolgt dies auf Grundlage der berechtigten Interessen des Verkäufers nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO an einer ordnungsgemäßen Abwicklung des Vertragsverhältnisses.
- gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zum Zwecke der Zahlungsabwicklung an den mit der Zahlungsabwicklung beauftragten Zahlungsdienstleister:

#### Ebay Zahlungsabwicklung

Die eBay Zahlungsoption steht dem Kunden zur Verfügung, wenn er Google Pay oder Apple Pay als Bezahloption auswählen kann.

Bei Zahlung mittels eBay Zahlungsabwicklung werden die zur Zahlungsabwicklung erhobenen Daten an die zuständige Zahlungsdienstleistungsgesellschaft eBay S.à r.l. („eBay Sarl“), 22-24 Boulevard Royal, L2449 Luxemburg weitergegeben. Die Weitergabe personenbezogener Daten des Kunden erfolgt nur insoweit, als dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

Bei der Auswahl einer Zahlungsoption an einen Zahlungsdienstleister, wie z.B. Google Pay, Apple Pay oder PayPal gibt eBay die erhobenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zum Zweck der Zahlungsabwicklung an den jeweils ausgewählten Zahlungsdienstleister weiter. Im Falle der Zahlungsoptionen Lastschrift erteilt der Kunde das SEPA Lastschriftmandat dem Zahlungsdienstleister Ratepay. Bei der Zahlungsoption Kreditkarte erfolgt die Zahlungsabwicklung direkt über eBay. Für den Schutz und den Umgang der von eBay erhobenen Daten ist eBay verantwortlich.

Weitere Informationen zur Zahlungsabwicklung von eBay sind abrufbar:

<https://pages.ebay.de/payment/2.0/terms.html>

#### PayPal

Bei Zahlung mittels einer von PayPal bereitgestellten Zahlungsart (Lastschrift, Kreditkarte, Ratenzahlung oder Kauf auf Rechnung) erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (kurz „PayPal“).

Wenn der Kunde sich für eine Zahlungsmethode von PayPal entscheidet, wird er auf die Webseite von PayPal weitergeleitet. Für die Nutzung dieses Dienstes erhebt, verarbeitet und speichert PayPal die Transaktionsdaten, wie z.B. den gezahlten Betrag, technische Nutzungsdaten und Standortdaten. PayPal behält sich für die oben genannten Zahlungsarten die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Hierfür werden Ihre Zahlungsdaten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses von PayPal an der Feststellung der Zahlungsfähigkeit des Kunden an Auskunftfein weitergegeben. Für den Schutz und den Umgang der von PayPal erhobenen Daten ist PayPal verantwortlich.

Weitere datenschutzrechtliche Informationen sind in der Datenschutzerklärung von PayPal abrufbar unter: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Sofern erforderlich, wurde mit dem in Anspruch genommenen Dienstleister einer Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 Abs. 3 S. 1 DSGVO geschlossen.

Für den Fall, dass personenbezogene Daten des Kunden in einem Drittland (außerhalb der EU) verarbeitet werden, erfolgt dies im Rahmen der zuvor erteilten Einwilligung des Kunden, im Rahmen der Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlich bestehender Verpflichtungen. Die mögliche Weitergabe erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben. Hier gelten im Besonderen die Regelungen der Art. 44 bis Art. 49 DSGVO.

#### Interessenbasierte Werbung

Sowohl eBay als auch von eBay ausgewählte Dritte setzen auf den Seiten von eBay Cookies sowie ähnliche Technologien ein. Es werden sog. Session-Cookies verwendet (werden nicht oder nur solange auf Ihrem Endgerät gespeichert, wie Ihr Browser aktiv ist) und solche Cookies und Technologien, die länger auf Ihrem Endgerät gespeichert werden (z.B. permanente Cookies). Sofern es sich um den Einsatz technisch notwendiger Cookies handelt, erfolgt dies gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO im Rahmen der Vertragserfüllung (z.B. Funktion des Warenkorbs) sowie im Rahmen berechtigter Interessen von eBay gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Sofern es sich um Cookies handelt, die z.B. das Nutzerverhalten analysieren oder dem Einsatz von Plugins von Social Media Anbietern dienen, bedarf es der vorherigen Einholung einer Einwilligung des Kunden durch eBay gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Der Kunde kann die Einstellungen auf den Seiten von eBay verwalten. Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch eBay und dessen jeweiligen Anbieter zu gewährleisten.

#### Betroffenenrechte

Der Kunde hat das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über seine vom Verkäufer verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere kann er Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft seiner Daten, sofern diese nicht beim Verkäufer erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung seiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung seiner beim Verkäufer gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von ihm bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, er aber deren Löschung ablehnt und der Verkäufer die Daten nicht mehr benötigt, der Kunde diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt oder gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat;
- gemäß Art. 20 DSGVO seine personenbezogenen Daten, die er dem Verkäufer bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO seine einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber dem Verkäufer zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass der Verkäufer die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt ist. In der Regel kann er sich hierfür an die Aufsichtsbehörde seines üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder am Sitz des Verkäufers wenden.

#### WIDERSPRUCHSRECHT

SO FERN PERSONENBEZOGENE DATEN DES KUNDEN AUF GRUNDLAGE BERECHTIGTER INTERESSEN DES VERKÄUFERS GEMÄSS ART. 6 ABS. 1 S. 1 LIT. F DSGVO VERARBEITET WERDEN, HAT ER DAS RECHT, GEMÄSS ART. 21 ABS. 1 DSGVO WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN EINZULEGEN, SOWEIT DAFÜR GRÜNDE VORLIEGEN, DIE SICH AUS SEINER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN. IN DER FOLGE VERARBEITET DER VERKÄUFER SEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT MEHR, ES SEI DENN, ER KANN ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN, DIE DIE INTERESSEN, RECHTE UND FREIHEITEN DES KUNDEN ÜBERWIEGEN ODER DIE VERARBEITUNG DIENST DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN.

DER KUNDE KANN EBENSO WIDERSPRUCH GEM. ART. 21 ABS. 2 DSGVO GEGEN DIE VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH DEN VERKÄUFER EINLEGEN, DIE GEMÄSS ART. 6 ABS. 1 S. 1 LIT. F DSGVO ZUM ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERARBEITET WERDEN MIT DER FOLGE, DASS DER VERKÄUFER PERSONENBEZOGENE DATEN DES KUNDEN NICHT MEHR ZUM ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERARBEITEN DARF.

MÖCHTE DER KUNDE VON SEINEM WIDERRUFS- ODER WIDERSPRUCHSRECHT GEBRAUCH MACHEN, GENÜGT EINE E-MAIL AN DIE IM IMPRESSUM GENANNT E-MAIL-ADRESSE.

#### Hinweis zur Ebay-Datenschutzbestimmung

Für weitere, über die dargestellten Datenverarbeitungen hinausgehende Verarbeitungen von personenbezogenen Daten ist eBay verantwortlich.

Weitere Informationen zum Datenschutz von eBay sind abrufbar unter:

<http://pages.ebay.de/help/policies/privacy-policy.html?tr=nc>

-

Stand: November 2020

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzten Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Joachim Mattes, Plettenbergstr. 23, 78586 Deilingen, Telefon: 07426/913731, Telefax: 07426/913819, eMail: [info@maaj.de](mailto:info@maaj.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

#### Paketversandfähige Waren

Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren und beim Rückversand aus dem Nicht-EU-Ausland ggf. zusätzlich anfallende Gebühren (z.B. Zölle und Steuern).

#### Nicht paketversandfähige Waren

Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung nicht paketversandfähiger Waren (z.B. Speditionswaren) und beim Rückversand aus dem Nicht-EU-Ausland ggf. zusätzlich anfallende Gebühren (z.B. Zölle und Steuern). Die Kosten für die Rücksendung betragen 54,90 Euro.

Besteht zum Zeitpunkt des Warenkaufs eine eBay Plus Mitgliedschaft und handelt es sich bei dem gekauften Artikel um einen „eBay Plus-Artikel“, so stellt ebay Ihnen ein kostenloses Rücksendeetikett zur Verfügung. Nähere Informationen finden Sie unter: <http://pages.ebay.de/help/pay/ebay-plus-returns.html>

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Das Widerrufsrecht ist bei folgenden Verträgen ausgeschlossen:

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Für gewerbliche Käufer gilt: Besteht zum Zeitpunkt des Warenkaufs eine eBay Plus Mitgliedschaft und handelt es sich bei dem gekauften Artikel um einen „eBay Plus-Artikel“, so können Sie für die Widerrufserklärung das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

Joachim Mattes

Plettenbergstr. 23

78586 Deilingen

Fax: 07426/913819

E-Mail: [info\(AT\)maaj.de](mailto:info(AT)maaj.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

\* nicht Zutreffendes bitte streichen

Diese Widerrufsbelehrung wurde von [www.gepruefter-webshop.de](http://www.gepruefter-webshop.de) erstellt und wird regelmäßig auf Rechtssicherheit kontrolliert. Im Falle einer Abmahnung übernimmt Geprüfter Webshop die vollständige Haftung für die erstellten Rechtstexte.

#### Impressum

Joachim Mattes  
MAAJ Inh. Joachim Mattes  
Plettenbergstr. 23  
78586 Dellingen  
Telefon: 07426/913731  
Fax: 07426/913819  
E-Mail: [info@maaj.de](mailto:info@maaj.de)

Ust-ID: DE228981256  
LUCID: DE5721821820689

Inhaltlich Verantwortlicher ist Joachim Mattes, Plettenbergstr. 23 in 78586 Dellingen

Link zur Plattform der Europäischen Kommission zur außergerichtlichen Klärung von Online-Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Zur Teilnahme an diesem Schlichtungsverfahren sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

#### Batteriegesetz

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, ist der Verkäufer verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen: Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien nach Gebrauch an den Verkäufer oder in den dafür vorgesehenen Rücknahmestellen (z.B. in Kommunalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Sie können die Batterien auch ausreichend frankiert per Post an den Verkäufer zurücksenden.

Rücksendungen von Batterien/Akkus sind zu richten an:

Joachim Mattes

Plettenbergstr. 23

D-78586, Dellingen

Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

- Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei
- Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium
- Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

#### Zahlung und Versand

Es gelten folgende Bedingungen:

##### Versandbedingungen

Die Lieferung der Ware erfolgt weltweit.

**Versandkosten** (inklusive gesetzliche Mehrwertsteuer)

**Lieferungen innerhalb Deutschlands:** Wir berechnen die Versandkosten pauschal mit 5,99 € pro Bestellung.

Für gekühlten Versand bei Lebensmitteln wie Käse (inklusive Kühltasche mit Kühlpad) sowie für Pakete länger als 60cm bis max. 120 cm (wie Backbretter, Besenstiele) berechnen wir zu den 5,99 EUR zusätzlich +1 EUR Aufschlag, also total 6,99 EUR pro Bestellung.

**Alle Versandkosten sind generell bei jedem Artikel auf den Plattformen ebay, amazon, onlineshop hinterlegt und werden vor dem Kaufabschluss transparent angezeigt. Die Versandkosten berechnen sich nach dem Gewicht. Nachfolgende Tablette gibt Ihnen einen Überblick über die Berechnungsgrundlage und mögliche Zuschläge. Als höchste Priorität gilt derjenige Versandpreis welcher auf der Plattform angezeigt wird. Die nachfolgende Tabelle informiert lediglich über mögliche Zuschläge für Nachnahme, Kühlversand, sperrige Artikel, sowie über mögliche anfallende Zölle/Steuern/Gebühren bei nicht EU-Ländern, sowie Länder in welche wir liefern. Diese informierende Tabelle steht nicht im Widerspruch zu den angezeigten geltenden Versandpreisen auf ebay, amazon, onlineshop und hat kein irreführendes Motiv.**

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Preisliste Versandkosten</b><br>gültig ab/valid from: 01.01.2023<br>alle Preise inkl. MwSt. | <b>Versandkosten innerhalb Deutschland = Inland (National)</b><br>per DHL auch an Packstationen+Postfilialen+deutsche Inseln<br><b>Einmalig und pauschal 5,99 €</b><br><b>Zuschlag Kühlversand einmalig +1€ Kühltasche+Kühlpad</b><br><b>Zuschlag Langpaket einmalig +1€ &gt;60cm bis max. 120 cm Länge</b><br><b>Nachnahmezuschlag Inland (DE) einmalig + 6,00 EUR</b> | <b>Versand International / International Shipping:</b><br>Das maximale Versandgewicht pro Paket beträgt 31,5 kg<br>Alle angegebenen Versandkosten beziehen sich pro Paket.<br>Wenn Gesamtgewicht >31,5kg dann wird ein weiteres Paket gepackt usw. mit zusätzlichen Versandkosten siehe Tabelle.<br><b>Kein Versand per Nachnahme ins Ausland möglich.</b> |
|--|---|--|

Gewicht bis ca. Zone 1 EU Zone 1 NON EU Zone 2 Zone 3 EU Zone 3 NON EU Zone 4 Zone 5 Zone 6 AT NL BE FR IT ES

| Gewicht bis kg | Zone 1 EU | Zone 1 NON-EU | Zone 2  | Zone 3 EU | Zone 3 NON-EU | Zone 4  | Zone 5  | Zone 6   | Zone 7   | Zone 8  | AT, NL, BE | FR, IT, ES |
|----------------|-----------|---------------|---------|-----------|---------------|---------|---------|----------|----------|---------|------------|------------|
| 0,5 kg*        | 9,00 €    | 9,00 €        | 10,00 € | 11,00 €   | 11,00 €       | 11,00 € | 11,00 € | 12,00 €  | 12,00 €  | 9,00 €  | 10,00 €    |            |
| 1 kg*          | 12,00 €   | 12,00 €       | 14,00 € | 14,00 €   | 14,00 €       | 14,00 € | 14,00 € | 18,00 €  | 18,00 €  | 11,00 € | 14,00 €    |            |
| 2 kg*          | 17,00 €   | 13,50 €       | 23,00 € | 24,00 €   | 24,00 €       | 24,00 € | 24,00 € | 24,00 €  | 24,00 €  | 11,50 € | 15,00 €    |            |
| 3 kg           | 17,50 €   | 14,00 €       | 24,00 € | 25,00 €   | 25,00 €       | 25,00 € | 35,00 € | 46,00 €  | 52,00 €  | 12,00 € | 15,50 €    |            |
| 4 kg           | 18,00 €   | 14,50 €       | 25,00 € | 26,00 €   | 26,00 €       | 26,00 € | 36,00 € | 51,00 €  | 58,00 €  | 12,50 € | 16,50 €    |            |
| 5 kg           | 19,00 €   | 15,00 €       | 25,50 € | 27,00 €   | 27,00 €       | 27,00 € | 38,00 € | 56,00 €  | 64,00 €  | 13,00 € | 17,00 €    |            |
| 6 kg           | 19,50 €   | 16,00 €       | 26,50 € | 28,00 €   | 28,00 €       | 28,00 € | 40,00 € | 61,00 €  | 70,00 €  | 13,25 € | 17,50 €    |            |
| 7 kg           | 20,00 €   | 16,50 €       | 27,50 € | 29,00 €   | 29,00 €       | 29,00 € | 42,00 € | 66,00 €  | 76,00 €  | 13,50 € | 18,50 €    |            |
| 8 kg           | 21,00 €   | 17,00 €       | 28,00 € | 30,00 €   | 30,00 €       | 30,00 € | 43,00 € | 70,00 €  | 82,00 €  | 14,00 € | 19,50 €    |            |
| 9 kg           | 21,50 €   | 17,50 €       | 29,00 € | 31,00 €   | 31,00 €       | 31,00 € | 45,00 € | 75,00 €  | 88,00 €  | 14,50 € | 20,00 €    |            |
| 10 kg          | 22,00 €   | 18,00 €       | 30,00 € | 32,00 €   | 32,00 €       | 32,00 € | 46,00 € | 80,00 €  | 94,00 €  | 15,00 € | 21,00 €    |            |
| 11 kg          | 23,00 €   | 18,50 €       | 30,50 € | 33,00 €   | 33,00 €       | 33,00 € | 48,00 € | 85,00 €  | 100,00 € | 15,50 € | 21,50 €    |            |
| 12 kg          | 23,50 €   | 19,00 €       | 31,50 € | 34,00 €   | 34,00 €       | 34,00 € | 50,00 € | 89,00 €  | 106,00 € | 16,00 € | 22,50 €    |            |
| 13 kg          | 24,00 €   | 19,50 €       | 32,50 € | 35,00 €   | 35,00 €       | 35,00 € | 52,00 € | 94,00 €  | 112,00 € | 16,25 € | 23,00 €    |            |
| 14 kg          | 25,00 €   | 20,00 €       | 33,00 € | 36,00 €   | 36,00 €       | 36,00 € | 53,00 € | 99,00 €  | 118,00 € | 16,50 € | 23,50 €    |            |
| 15 kg          | 25,50 €   | 20,50 €       | 34,00 € | 37,00 €   | 37,00 €       | 37,00 € | 55,00 € | 104,00 € | 124,00 € | 17,00 € | 24,50 €    |            |
| 16 kg          | 26,00 €   | 21,00 €       | 35,00 € | 38,00 €   | 38,00 €       | 38,00 € | 57,00 € | 109,00 € | 130,00 € | 17,25 € | 25,00 €    |            |
| 17 kg          | 27,00 €   | 21,50 €       | 36,00 € | 39,00 €   | 39,00 €       | 39,00 € | 58,00 € | 113,00 € | 136,00 € | 17,50 € | 26,00 €    |            |
| 18 kg          | 27,50 €   | 22,00 €       | 36,50 € | 40,00 €   | 40,00 €       | 40,00 € | 60,00 € | 118,00 € | 142,00 € | 18,00 € | 26,50 €    |            |
| 19 kg          | 28,00 €   | 22,50 €       | 37,50 € | 41,00 €   | 41,00 €       | 41,00 € | 62,00 € | 123,00 € | 148,00 € | 18,25 € | 27,50 €    |            |
| 20 kg          | 29,00 €   | 23,00 €       | 38,50 € | 42,00 €   | 42,00 €       | 42,00 € | 64,00 € | 127,00 € | 155,00 € | 18,50 € | 28,00 €    |            |
| 21 kg          | 29,50 €   | 23,50 €       | 39,00 € | 43,00 €   | 43,00 €       | 43,00 € | 65,00 € | 132,00 € | 160,00 € | 19,00 € | 29,00 €    |            |
| 22 kg          | 30,00 €   | 24,50 €       | 40,00 € | 44,00 €   | 44,00 €       | 44,00 € | 67,00 € | 137,00 € | 167,00 € | 19,50 € | 29,50 €    |            |
| 23 kg          | 31,00 €   | 25,00 €       | 41,00 € | 45,00 €   | 45,00 €       | 45,00 € | 68,00 € | 142,00 € | 172,00 € | 20,00 € | 30,50 €    |            |
| 24 kg          | 31,50 €   | 25,50 €       | 41,50 € | 46,00 €   | 46,00 €       | 46,00 € | 70,00 € | 146,00 € | 178,00 € | 20,50 € | 31,00 €    |            |
| 25 kg          | 32,00 €   | 26,00 €       | 42,50 € | 47,00 €   | 47,00 €       | 47,00 € | 72,00 € | 151,00 € | 184,00 € | 21,00 € | 32,00 €    |            |
| 26 kg          | 33,00 €   | 26,50 €       | 43,50 € | 48,00 €   | 48,00 €       | 48,00 € | 74,00 € | 156,00 € | 190,00 € | 21,25 € | 32,50 €    |            |
| 27 kg          | 33,50 €   | 27,00 €       | 44,00 € | 49,00 €   | 49,00 €       | 49,00 € | 76,00 € | 160,00 € | 196,00 € | 21,50 € | 33,00 €    |            |
| 28 kg          | 34,00 €   | 27,50 €       | 44,50 € | 50,00 €   | 50,00 €       | 50,00 € | 77,00 € | 165,00 € | 202,00 € | 22,00 € | 34,00 €    |            |
| 29 kg          | 35,00 €   | 28,00 €       | 46,00 € | 51,00 €   | 51,00 €       | 51,00 € | 79,00 € | 170,00 € | 208,00 € | 22,50 € | 34,50 €    |            |
| 30 kg          | 35,50 €   | 28,50 €       | 46,50 € | 52,00 €   | 52,00 €       | 52,00 € | 81,00 € | 175,00 € | 214,00 € | 23,00 € | 35,50 €    |            |
| 31,5 kg        | 36,50 €   | 29,50 €       | 48,00 € | 53,00 €   | 53,00 €       | 53,00 € | 84,00 € | 180,00 € | 226,00 € | 23,50 € | 36,50 €    |            |



**MISSION 2050**  
**NULL EMISSIONEN**  
**GOGREEN**

\* Versand bis 1 kg EU per Warenpost Luftpost per Deutsche Post mit Unterschrift  
\* Versand bis 2 kg NON-EU per Warenpost Luftpost per Deutscher Post mit Unterschrift

- Zone 1 - EU** Belgien\*, Dänemark\*, Frankreich\*, Luxemburg\*, Monaco\*, Niederlande\*, Österreich\*, Polen\*, Tschechische Republik\*

---

- Zone 1 - non-EU** Liechtenstein, Schweiz

---

- Zone 2** Andorra\*, Großbritannien\*, Italien\*, San Marino\*, Schweden\*, Slowakei\*, Slowenien\*, Spanien\*, Ungarn\*, Vatikanstadt\*

---

- Zone 3 - EU** Bulgarien\*, Estland\*, Finnland\*, Griechenland\*, Irland\*, Kroatien\*, Lettland\*, Litauen\*, Malta\*, Portugal\*, Rumänien\*, Zypern\*

---

- Zone 3 - non-EU** Albanien, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Grönland, Island, Mazedonien (Rep.), Moldau, Republik, Montenegro, Norwegen, Serbien, Ukraine, Weißrussland

---

- Zone 4** Ägypten, Algerien, Georgien, Israel, Libanon, Libyen, Marokko, Russische Föderation, Syrien, Tunesien, Türkei

---

- Zone 5** Afghanistan, Armenien, Aserbaidschan, Bahrain, Bangladesch, Bhutan, Brunei Darussalam, China, Volksrepublik<sup>1</sup>, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Katar, Kirgisistan, Kuwait, Laos, Dem. Volksrep., Malaysia, Malediven, Mexiko, Mongolei, Myanmar, Nepal, Nordkorea, Oman, Ost Timor, Pakistan, Papua-Neuguinea,

## Zone 6

Philippinen, Saudi-Arabien, Singapur, Sri Lanka, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Turkmenistan, USA, Usbekistan, Ver. Arabische Emirate, Vietnam

Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Aruba, Äthiopien, Australien, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivien, Bonaire, Botsuana, Brasilien, Britische Jungferninseln, Britische Terr. Ind. Ozean, Burkina Faso, Burundi, Chile, Costa Rica, Curacao, Dem. Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Franz. Süd- und Antarktisgebiete, Französisch Guayana, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Kaimaninseln, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kongo, Republik, Kuba, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Malawi, Mali, Marshall-Insel, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nauru, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Palau, Panama, Paraguay, Peru, Pitcairn, Réunion, Ruanda, Saint-Pierre und Miquelon, Salomonen, Sambia, Samoa, Sao Tome und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, St. Christoph und Nevis, St. Eustatius, St. Helena, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent und die Grenadinen, Südafrika, Sudan, Südsudan, Suriname, Swasiland, Tansania, Ver. Republik, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tristan da Cunha, Tschad, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik

\* In diese Länder ist nur Premiumversand möglich  
1 inkl. Hongkong + Macau

| Achtung: bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an.   | Lieferung bis / Paket-Laufzeiten wenn Status "ab Lager":   |
|---|--|
| Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie z.B.: <a href="http://ec.europa.eu/taxation_customs/index_de.htm">http://ec.europa.eu/taxation_customs/index_de.htm</a><br>und zur Einfuhrumsatzsteuer unter: <a href="http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do">http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do</a><br>sowie speziell für die Schweiz unter: <a href="http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do">http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do</a> | Innerhalb Deutschland: 1-2 Tagen nach Vertragsschluss<br>EU/Europa: 5-10 Tagen nach Vertragsschluss (5-10 days)<br>Weltweit: 15-30 Tagen nach Vertragsschluss (15-30 days) |

### Lieferungen ins Ausland:

Wir berechnen die Versandkosten ins Ausland nach Versandgewicht:  
International (outside Germany):  
International Shipping Costs - [Download PDF-File click here.](#)

Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an.  
Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie beispielsweise unter:  
[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/index_de.htm)

und zur Einfuhrumsatzsteuer unter:  
<http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do>

sowie speziell für die Schweiz unter:  
<http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>

### Informationen zur Kaufabwicklung

Um einen reibungslosen Ablauf Ihrer geschätzten Bestellung zu gewährleisten, bitten wir um Beachtung nachfolgender Informationen:

Bitte achten Sie darauf, dass Sie beim Shoppingportal Ihre aktuelle Anschrift und E-Mail-Adresse vollständig und korrekt hinterlegt haben. Wünschen Sie statt der gespeicherten Anschrift eine abweichende Lieferungs- oder Rechnungsanschrift (z.B. für ein Geschenk) dann verfahren wir selbstverständlich nach Ihren Wünschen. Mailen Sie uns einfach die entsprechende Adresse zu und wir versenden zuverlässig.

Kunden im Ausland: unsere angebotenen Artikel versenden wir weltweit gemäß Ihrem Wunsch.

Wir liefern selbstverständlich auch an Packstationen und auf deutsche Inseln ohne Portozuschläge per DHL - auch eine Samstagszustellung ist möglich.

#### Kauf-Abwicklung:

- o Alle wichtigen Angaben zur Verkaufsabwicklung haben wir in auch in den Shoppingportalen hinterlegt.
- o Wir benötigen eine Nachricht von Ihnen, sollte eine abweichende Lieferadresse gewünscht werden oder Ihre gespeicherte Adresse nicht mehr aktuell ist.
- o Zum Versand: Ihre Bestellung wird zügig bearbeitet und ohne lange Wartezeit an Sie versendet.
- o Am Tage des Warenausganges informieren wir Sie per E-Mail, dass Ihre Bestellung unser Lager verlassen hat und an Sie versendet wird. In dieser Mail finden Sie im Anhang die entsprechende Rechnung als PDF-Dokument. Im Paket befindet sich nur der Lieferschein. Dieses Verfahren hat neben Umweltschutzgründen auch den Vorteil eines optimalen GeschenkserVICES. Sie können die Ware direkt an den Beschenkten zusenden lassen, ohne dass dieser den Verkaufspreis erfährt. Die Rechnung erhält der Besteller per E-Mail.
- o Am Abend des Warenausganges erhalten Sie ebenfalls die entsprechende DHL-Paketnummer von Ihrer Sendung zugemallt (Tracking-Nummer). Bitte klicken Sie am nächsten Tag auf den Link um die Sendung online verfolgen zu können. Somit können Sie sich über den Verbleib Ihrer Sendung online genau informieren.

Bitte beachten Sie nachfolgenden Tipp zum Empfang unserer Mails, betrifft Spamfilter: aus Erfahrung wissen wir, dass es leider immer wieder vorkommen kann, dass unsere Mails in Ihrem Spam-Filter landen. Bitte fischen Sie die Mail daher in Ihrem Spamfilter heraus.

Eine höfliche Bitte zum Schluss: denken Sie an die Bewertung. Auch freuen wir uns immer über eine ehrliche Kundenrezension zum Artikel.

Im Falle eines Falles - **Reklamation:** Wir legen größten Wert auf einwandfreie Ware und optimalen Service. Sollte es in Ausnahmefällen jedoch vorkommen, dass Ihr erworbener Artikel Qualitätsmängel aufweist, dann lassen wir Sie nicht "im Regen stehen". Mailen Sie uns deshalb Ihre Reklamation - am besten mit Bild - vorab an [info\(at\)maaj.de](mailto:info(at)maaj.de) und wir werden die Angelegenheit bearbeiten und das weitere Vorgehen mit Ihnen besprechen. Generell versuchen wir natürlich jede negative Bewertung zu vermeiden. Wir streben stets eine unkomplizierte und gütliche Einigung im Reklamationsfalle an und sind sicher, dass jedes Problem geklärt werden kann.

## Über uns

Herzlich willkommen bei dem Onlineversender:

- für Küche und Haushalt
- für die hochwertigen Räder und Rollen vom deutschen Qualitätshersteller Blicke - MADE IN GERMANY
- für die hochwertigen Wasch- und Reinigungsmittel vom deutschen Qualitätshersteller Weiß & Hermle - MADE IN GERMANY
- für Bastelartikel rund ums Thema Herstellung eigener Seifen

Seit 2003 vertreiben wir professionell Haushalts- und Gastronomieprodukte. Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung im Onlinehandel wissen wir, worauf Internetkäufer besonderen Wert legen. Daher bieten wir bei jedem Kauf ein Optimum an Sicherheit, Zuverlässigkeit, Schnelligkeit und Kompetenz. Tausende zufriedene Kunden wissen dies seit Jahren zu schätzen und besuchen unsere Shops regelmäßig.

Gewährleistet wird unser hoher Qualitätsanspruch durch engagiertes Fachpersonal, so können wir eine optimale Bestellungsabwicklung garantieren – von der Auftragsannahme zur Verpackung, über die Auslieferung der Ware bis hin zur Betreuung des Kunden auch über Jahre nach dem Kauf.

Wir gehen mit der Zeit und sind für unsere Kunden immer auf der Suche nach neuen Trends und Produktideen. Regelmäßig besuchen wir Messen im In- und Ausland, um unser Angebot ständig auf dem neuesten Stand zu halten – so entgeht unseren Kunden keine aktuelle Produktentwicklung. Dennoch vergessen wir Altbewährtes nicht, denn genauso finden Sie bei uns ausgereifte Artikel, die schon zu Großmutterns Zeiten unentbehrlich waren. So verbindet unser Lieferprogramm Tradition und Moderne.

**Ihr Kauf-Vorteil bei MAAJ** – Sie profitieren stets und gehen kein Risiko ein:

**Erfahrung:** Wir sind Topverkäufer bei Ebay und Poweranbieter bei Amazon

**Qualität:** Wir bieten eine optimale Verkaufsabwicklung und arbeiten nur mit sorgfältig ausgewählten und zuverlässigen Partnern zusammen

**Schnelligkeit:** Wir bearbeiten Ihre Bestellung sofort und versenden Ihre Artikel unmittelbar nach Zahlungseingang

**Support/ After-Sales-Service:** Wir beraten Sie vor und nach dem Kauf

**Sicherheit:** Wir benutzen das SSL-Verfahren. Dadurch werden alle persönlichen Daten, die Sie an uns senden, verschlüsselt und können nicht mehr von Dritten eingesehen werden. Der wichtigste Schutz ist jedoch Ihr eigenes Passwort. Geben Sie es niemals an andere Personen weiter und vermeiden Sie dessen Zugänglichkeit. Selbstverständlich halten wir uns an unsere Datenschutzerklärung und geltende Gesetzesvorgaben. Ihre angegebenen Daten werden nur zur Abwicklung von Bestellungen und zur ständigen Verbesserung unseres Services verwendet und ohne Ihre Einwilligung niemals an Dritte weitergegeben. Weitere Details entnehmen Sie bitte unseren AGB und der Datenschutzerklärung.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch in unseren Onlineshops – Stellen Sie uns auf die Probe!

Viel Spaß auf unseren Seiten wünscht Ihnen Ihr MAAJ-Team!



Hier finden Sie viele nützliche, moderne und hochwertige Produkte von sorgfältig ausgewählten Herstellern rund um Küche, Haushalt, Party, Bad und WC.

Modernes Design, hohe Qualität, attraktive Preise und kurze Lieferzeiten - lassen Sie sich von uns, unseren Produkten und unserem Service überzeugen.

Gerne sind wir Ihnen behilflich bei der Suche nach einer tollen Geschenkidee - bei uns sind Sie genau richtig.



In unserem riesigen Sortiment finden Sie alle lieferbaren Räder und Rollen produziert vom deutschen Qualitätshersteller Blicke - MADE IN GERMANY. Wir beziehen die Ware direkt bei Blicke ohne Zwischenhandel. Der Hauptsitz der Herstellerfirma befindet sich in Rosenfeld, nur wenige Autominuten von uns entfernt. Wir holen die Ware direkt im Zentrallager persönlich ab. Dadurch sind wir in der Lage alle Artikel schnell und kostengünstig ohne Mindestmengenzuschläge zu liefern.



Im Internet erhalten Sie exklusiv nur bei uns die hochwertigen WASSERROSE-Produkte vom schwäbischen Hersteller Weiß & Hermle - MADE IN GERMANY

Der Familienbetrieb Weiß & Hermle produziert seit über 100 Jahren Wasch- und Reinigungsmittel. Seit drei Generationen birgt das Zeichen der WASSERROSE für Qualität. Das bisherige Verbreitungsgebiet von Weiß & Hermle-Produkten liegt hauptsächlich im Süddeutschen-Raum. Hier finden sich seit Jahrzehnten viele zufriedene und überzeugte Kunden, welche Weiß & Hermle-Produkte sehr zu schätzen wissen. Durch die Möglichkeit unseres neuen Online-Services erhalten nun überregionale Interessenten in ganz Deutschland die Möglichkeit, sich ebenfalls von den hochwertigen WASSERROSE-Produkten begeistern zu lassen.

Wir beziehen die Ware direkt bei unserer befreundeten Herstellerfirma im Nachbarort und fungieren als Versandpartner. Dadurch sind wir in der Lage alle Artikel schnell und kostengünstig zu liefern. Alle Wasch- und Reinigungsmittel sind stetig am Lager und können ohne Zeitverlust ausgeliefert werden.



Sie interessieren sich für die Seifenherstellung? In unserem Lieferprogramm finden Sie verschiedene Artikel, mit denen Sie Ihre eigenen Seifen kreativ und dekorativ herstellen können.

Alle angegebenen Preise verstehen sich **inklusive Mehrwertsteuer**. Bei größeren Bestellmengen gewähren wir einen Mengenrabatt, fragen Sie uns einfach danach.

An unsere **internationalen Besucher**: Wir liefern auch an Empfänger außerhalb von Deutschland.

Unser Angebot wird ständig erweitert. Besuchen Sie uns daher öfters - es lohnt sich ganz bestimmt.

**Fragen und Wünsche**: dann kontaktieren Sie uns einfach per Mail an [info\(at\)maaj.de](mailto:info(at)maaj.de) oder auch telefonisch und per Fax. Wir antworten gerne!

Doch nun wünschen wir Ihnen viel Spaß beim Stöbern!

Ihr MAAJ-Shoppingteam

#### Garantiebedingungen

##### der Firma MAAJ Inh. Joachim Mattes - nachfolgend MAAJ genannt - VERKÄUFERGARANTIE

unsere Produkte durchlaufen eine sorgfältige Qualitätsüberprüfung. Falls ein bei MAAJ gekaufter Artikel nicht ordnungsgemäß funktioniert, dann wenden Sie sich bitte an unseren unten aufgeführten Kundendienst, auch gerne telefonisch.

Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.

1. Die Garanzzeit beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum. Die Garantie gilt weltweit.
2. Während der Garanzzeit werden Artikel, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Fehler aufweisen, nach Wahl von MAAJ ersetzt oder repariert. Ausgetauschte Artikel oder Teile davon, gehen in das Eigentum von MAAJ über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garanzzeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.
3. Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntnis vom Fehler innerhalb der Garanzzeit geltend gemacht werden.

4. Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte notwendig:

Setzen Sie sich bitte vorab per E-Mail, Fax oder Telefon mit MAAJ in Verbindung und schildern Ihr Anliegen. Den defekten Artikel senden Sie unter Beifügung der nachfolgend aufgeführten Garantiekarte sowie dem Kaufbeleg an unsere Adresse.

Sollte der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegen, erhalten Sie einen reparierten oder neuen Artikel zurück. Die Kosten der Rücksendung werden von MAAJ übernommen.

5. Der Anspruch auf Garantie schließt folgende Schäden aus:

- unsachgemäße Behandlung sowie missbräuchliche Behandlung
- Anwendung von Gewalt (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- Schäden durch Umwelteinflüsse (wie Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub usw.)
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Nichtbeachtung der geltenden Sicherheitsvorkehrungen
- eigenmächtige Reparaturversuche sowie Eingriffe, die nicht von MAAJ vorgenommen wurden
- Einsendung in einer transportunsicheren Verpackung.

6. Gegen Erstattung der Kosten beheben wir nicht (oder nicht mehr) vom Garantiumfang erfasste Defekte oder Schäden am Artikel. Bitte fordern Sie von MAAJ einen Kostenvorschlag an. Die Versandkosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.

#### Adresse Kundendienst:

MAAJ Inh. Joachim Mattes  
Plettenbergstr. 23  
P.O. Box 02  
D-78586 Deilingen  
GERMANY  
Telephone: +49 (0) 7426 / 913731  
Fax: +49 (0) 7426 / 913819  
E-Mail: [info\(at\)maaj.de](mailto:info(at)maaj.de)

#### GARANTIEKARTE

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an unsere nachfolgend aufgeführte Serviceadresse. Trennen Sie diese Karte ab, füllen Sie sie gut leserlich aus und senden Sie diese mit dem defekten Artikel sowie unter Beifügung des Kaufbelegs an:

MAAJ Inh. Joachim Mattes  
Plettenbergstr. 23  
P.O. Box 02  
D-78586 Deilingen  
GERMANY  
Telephone: +49 (0) 7426 / 913731  
Fax: +49 (0) 7426 / 913819  
E-Mail: [info\(at\)maaj.de](mailto:info(at)maaj.de)

Artikel/Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_ (Kaufbeleg beifügen)

Mangelbericht / Fehlerbeschreibung:

Name: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Stand: 13.02.2023